



# politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 15/09/2024

## ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

La présente Politique de confidentialité s'applique au site internet suivant : <https://www.papouillespetsitting.fr>

Cette politique de confidentialité complète les Mentions Légales et les Conditions Générales d'Utilisation du site internet.

En poursuivant la navigation sur notre site internet, vous consentez à notre politique de confidentialité.

## ARTICLE 2 – RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Vos données personnelles sont collectées et traitées par : Papouilles Petsitting, EI,

Immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 88318077000025,

Dont le siège social est situé 2 square des Bruyères 78114 MAGNY-LES-HAMEAUX,

Dont le numéro de téléphone est 0652082474,

Dont l'adresse e-mail est [contact@papouillespetsitting.fr](mailto:contact@papouillespetsitting.fr).

Le délégué à la protection des données du responsable de traitement est : Johanna LEMAITRE, 2 square des Bruyères 78114 MAGNY-LES-HAMEAUX, 0652082474, [contact@papouillespetsitting.fr](mailto:contact@papouillespetsitting.fr).

## ARTICLE 3 – INFORMATIONS COLLECTÉES

Vous acceptez la collecte des données suivantes sur notre site internet : Nom, prénom, adresse postale, adresse email et numéro de téléphone.

Nous collectons vos données par le biais du formulaire de contact.

## ARTICLE 4 – FINALITÉS POURSUIVIES

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- création de documents (devis, contrats, factures)
- réalisation de prestations
- mailing
- statistiques

Conformément aux dispositions du Règlement européen 2016/679 (ci-après « RGPD »), la collecte et le traitement des données respectent les principes de licéité, loyauté et transparence.

## ARTICLE 5 – TRANSMISSION À DES TIERS

Les données collectées peuvent être transmises, dans le respect des obligations légales, à nos partenaires suivants :

- banque Shine
- assureur Orus
- logiciel de réservations Resanimio
- logiciel de mailing Brevo
- gestionnaire des cookies Axeptio

## ARTICLE 7 – DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données pendant une durée de 2 ans.

L'acceptation de la politique liée aux cookies ci-après développée est valable pour 13 mois.

## ARTICLE 8 – UTILISATION DE FICHIERS « COOKIES »

Notre site internet utilise des Cookies.

Un « Cookie » est un petit fichier informatique enregistré sur votre disque dur lors de la visite d'un site internet comprenant un numéro d'identification unique. Les Cookies ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement.

Les Cookies utilisés sur notre site internet sont les suivants :

- l'appareil et le navigateur utilisé
- l'adresse IP
- la date et l'heure de votre navigation
- les pages que vous avez consultées, l'historique de votre navigation

Afin de contrôler ou supprimer les cookies, vous pouvez consulter les paramètres de votre navigateur.

## ARTICLE 9 - VOS DROITS

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté 78-17 du 6 janvier 1978 et des dispositions du Règlement européen 2016/679 (« RGPD »), vous disposez :

- D'un droit à l'information
- D'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données
- D'un droit à la limitation, à l'oubli et à l'opposition du traitement de vos données
- D'un droit à la portabilité
- D'un droit de réclamation : qui vous permet d'introduire toute réclamation liée à la collecte et au traitement de vos données auprès de l'autorité compétente, notamment auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

Afin d'exercer vos droits, veuillez adresser votre demande par mail à l'adresse suivante : [contact@papouillespetsitting.fr](mailto:contact@papouillespetsitting.fr) en précisant votre nom, prénom, adresse e-mail, données concernées et toute autre information nécessaire au traitement de votre demande.

## ARTICLE 10 – MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à être modifiée afin de se conformer aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

L'utilisateur est ainsi invité à consulter régulièrement ce document afin d'être informé de toute modification éventuelle.